



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von hundeglücklich

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

- Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen **hundeglücklich** (nachfolgend „Hundetrainerin“) und der Person, die das Angebot bucht (nachfolgend „Kunde“).
 - **Hundehalter** ist die Person, die rechtlich für den teilnehmenden Hund verantwortlich ist. Kunde und Hundehalter können identisch sein, müssen es jedoch nicht.
 - Mit der Anmeldung oder Buchung erkennt der Kunde diese AGB an.
-

2. Gesundheits- und Eigentumsverhältnisse

- Der Hundehalter versichert, dass der Hund sein Eigentum ist bzw. dass er zur Teilnahme mit dem Hund uneingeschränkt berechtigt ist.
 - Der Hundehalter verpflichtet sich, den Hund so zu führen, dass keine Gefahr für andere Hunde, Personen oder Sachen entsteht.
 - Der Hund muss frei von ansteckenden Krankheiten sein und über einen gültigen Impfschutz verfügen.
 - Änderungen im Gesundheitszustand (insbesondere bei Verdacht auf Infektionskrankheiten) sind der Hundetrainerin **unverzüglich** mitzuteilen.
-

3. Haftung

- Die Hundetrainerin haftet im Rahmen der vertraglichen Tätigkeit nur bei **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit**.
- Für Schäden, die der Hund während der Trainings- oder Betreuungszeit verursacht, haftet der Hundehalter im gesetzlich vorgesehenen Umfang (§ 833 BGB – Tierhalterhaftung).
- Die Hundetrainerin übernimmt keine Haftung für Schäden an Personen, Hunden, Sachen oder Vermögen, die durch Übungen, andere Teilnehmer oder äußere Einflüsse entstehen.
- Während des Trainings bleibt der Hundehalter Eigentümer und Verantwortlicher des Hundes.

4. Versicherung

- Der Hundehalter versichert, dass für den Hund eine **gültige Tierhalter-Haftpflichtversicherung** besteht, die den gesetzlichen Vorgaben des jeweils zuständigen Bundeslandes (Hamburg bzw. Schleswig-Holstein) entspricht.
- Ein Nachweis kann von der Hundetrainerin jederzeit angefordert werden.

5. Teilnahmebedingungen

- Läufe Hündinnen können nach Absprache teilnehmen.
- Hunde, die eine Gefahr für Menschen oder Tiere darstellen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.
- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden und Hundehalters.

6. Verhalten und Tierschutz

- Die Hundetrainerin und alle Mitarbeitenden gehen mit den Hunden **artgerecht, respektvoll und tierschutzkonform** um.
- Die Durchführung des Trainings erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen unter Beachtung des Tierschutzgesetzes und relevanter Vorschriften.

7. Datenerhebung und Datenschutz

- Zur Vorbereitung und Dokumentation des Trainings werden relevante Daten über den Hund und den Halter erhoben und gespeichert (z. B. im Aufnahmebogen).
- Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Trainings und ggf. für behördliche Nachweise (z. B. Veterinäramt) verwendet.
- Daten werden sicher gespeichert und nur so lange aufbewahrt, wie dies erforderlich ist.
- Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass während des Trainings Fotos oder Videos angefertigt und zu Werbezwecken (z. B. Website, Social Media) verwendet werden dürfen, sofern keine ausdrückliche schriftliche Ablehnung erfolgt.

8. Fotografien und Nutzung von Bildmaterial

- Eine Veröffentlichung von Bildern oder Videos des Hundes erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Kunden oder auf gesetzlicher Grundlage.

9. Preise, Stornierung und Absagen

9.1 Preise und Zahlungsbedingungen

- Die jeweils gültigen Preise für Gruppenstunden, Einzelstunden, Workshops und Seminare ergeben sich aus der aktuellen Preisliste oder individuellen Vereinbarungen.
- Gruppenstunden sind **vor Beginn des jeweiligen Monats** verbindlich zu buchen und vollständig zu bezahlen.
- Mit der Anmeldung verpflichtet sich der Teilnehmer zur Zahlung des vereinbarten Entgelts.
- Bei Absage oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Entgelt gemäß den nachstehenden Regelungen fällig.

9.2 Gruppenstunden

- Mit der Buchung kommt die verbindliche Vereinbarung über die Teilnahme an den Gruppenstunden zustande.
- **Erwartete Teilnahme:**
Mit der Vereinbarung verpflichtet sich der Kunde, die gebuchten Gruppenstunden regelmäßig wahrzunehmen. Die Teilnahme sollte im Verhältnis zur Nichtteilnahme überwiegen. Bei dauerhaft überwiegender Nichtteilnahme behält sich die Hundetrainerin das Recht vor, den Vertrag aus wichtigem Grund zu beenden.
- **Ausfallregeln:**
Bei Absage oder Nichterscheinen wird der volle Stundensatz fällig.
Eine Nachholung versäumter Stunden ist nicht möglich.

9.3 Kündigung

- Die Vereinbarung über regelmäßige Gruppenstunden kann von beiden Seiten mit einer Frist von **einem Monat zum Monatsende** schriftlich gekündigt werden.

9.4 Einzelstunden

- Bei Absagen **unter 48 Stunden vor dem Termin** werden **50 % des vereinbarten Stundensatzes** berechnet.
- Bei Nichterscheinen oder Abbruch durch den Kunden wird der **volle Stundensatz** fällig.

9.5 Workshops und Seminare

- Der Rücktritt muss **in Textform** (z. B. per E-Mail, SMS oder Brief) erklärt werden.
- Bei Rücktritt **bis 7 Tage vor Beginn** werden **30 % des vereinbarten Entgelts** als Stornogebühr berechnet.
- Bei Rücktritt **ab 6 Tage vor Beginn** oder bei Nichterscheinen erfolgt **keine Erstattung**.

- Zur Vermeidung von Stornokosten kann der Kunde **einen geeigneten Ersatzteilnehmer** benennen, sofern dieser die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.

9.6 Nicht in Anspruch genommene Leistungen

- Nicht genutzte oder vorzeitig abgebrochene Leistungen werden **nicht erstattet**.
- Bei Ausfall einer Veranstaltung durch die Hundetrainerin (z. B. Krankheit, Witterung oder höhere Gewalt) wird ein **Ersatztermin** angeboten oder bereits gezahlte Beträge werden **erstattet**.
- Weitergehende Ansprüche sind **ausgeschlossen**.

9.7 Vergütungsanspruch bei Absage (§ 615 BGB)

- Bei Absagen ohne rechtzeitige Stornierung oder bei Nichterscheinen behält die Hundetrainerin gemäß **§ 615 BGB (Vergütung bei Annahmeverzug)** den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung, abzüglich ersparter Aufwendungen.
- Dies gilt insbesondere, wenn kein Ersatztermin vereinbart oder kein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

10. Verantwortung der Kunden

- Die Kunden sind verpflichtet, sich bei Unwetter oder organisatorischen Änderungen über den jeweiligen Trainingsort zu informieren.
- Begleitpersonen sind vom Kunden über den Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.
- Die Teilnahme oder der Besuch der Trainingsstunden erfolgt auf **eigene Gefahr und Verantwortung**.

11. Urheberrecht

- Sämtliche Kursinhalte, Unterlagen, Fotos und Konzepte unterliegen dem **Urheberrecht von hundeglücklich** (der Hundetrainerin).
- Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung an Dritte ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung gestattet.

12. Schlussbestimmungen

- Es gilt **deutsches Recht**.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
- Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der **Textform** (z. B. E-Mail).